

Algemene verkoopvoorwaarden Fruitmand op het Werk



VERS VAN ONS VELD

De Wassende Maan CV

Geldig vanaf 6 september 2019

Beekstraat 35, 9800 Astene (Deinze)
Tel: +32 9 386 82 14
E-mail: biobox@dewassendemaan.be
BTW-nummer: BE0429.289.336

1. OMSCHRIJVING

Een *Fruitmand Op Het Werk* bevat een gevarieerd assortiment van biologisch fruit. De abonnee is een bedrijf dat zich ertoe verbindt wekelijks of tweewekelijks een fruitpakket af te nemen.

De abonnee betaalt een vast bedrag voor zijn fruitpakket. Het fruitpakket is samengesteld uit seizoensfruit van collega-boeren. Bij onvoldoende aanbod op de lokale markt, koopt De Wassende Maan producten bij de groothandel. Alle producten zijn van biologisch gecontroleerde oorsprong of sporadisch afkomstig van een producent 'in omschakeling'. Exotische vruchten dragen meestal het fairtrade label en worden per boottransport vervoerd.

2. INSCHRIJVING

Een abonnement op een Fruitmand Op Het Werk kan starten op gelijk welk ogenblik. De betalingen gebeuren per kwartaal via een factuur. Inschrijvingen verlopen via www.dewassendemaan.be

3. LEVERING

De abonnee ontvangt zijn pakket op het bedrijf op maandagnamiddag. Er moet altijd iemand aanwezig zijn om het pakket in ontvangst te nemen.

De fruitpakketten worden geleverd in papieren zakken. Bij de eerste levering ontvang je gratis een rieten mandje van Oxfam Wereldwinkels (per pakket) om het fruit in te bewaren.

4. ADMINISTRATIE

De abonnee kan alle vragen, klachten, wijzigingen of stopzettingen meedelen aan de klantenbeheerder van De Wassende Maan. De abonnee verwittigt De Wassende Maan van elke wijziging die van invloed is op het totale aantal te leveren fruitpakketten. Hij doet dit minstens 9 werkdagen vóór de voorziene leveringsdatum via e-mail (biobox@dewassendemaan.be) of telefonisch (+32 9 386 98 79). De Wassende Maan bevestigt steeds de gevraagde wijziging. Indien de abonnee geen bevestiging ontvangen heeft binnen de 5 werkdagen, dan zal hij contact nemen met De Wassende Maan.

4.1. ANNULERINGEN

De abonnee kan de leveringen van zijn pakket tijdelijk laten onderbreken door via e-mail (biobox@dewassendemaan.be) of telefonisch (+32 9 386 98 79) te verwittigen, ten laatste 9 werkdagen vóór de datum vanaf dewelke de onderbreking start. De Wassende Maan bevestigt steeds de gevraagde wijziging. Indien de abonnee geen bevestiging ontvangen heeft binnen de 5 werkdagen, dan zal hij contact nemen met De Wassende Maan.

4.1.1. Geannuleerde leveringen

Het credit van tijdig geannuleerde fruitpakketten wordt door De Wassende Maan verrekend in de factuur.

Indien de abonnee, om welke reden ook, onaangekondigd het fruitpakket niet in ontvangst kan nemen of te laat verwittigt voor een onderbreking, dan heeft de abonnee geen recht op terugbetaling. De Wassende Maan vraagt haar abonnees om de leveringen zo weinig mogelijk te onderbreken.

4.1.2. Schenking goed doel

I.p.v. te annuleren, kan de abonnee zijn pakket ook schenken aan een goed doel. De Wassende Maan maakt elk jaar een afspraak met een sociale organisatie waar groenten en fruit aan geschonken kunnen worden. De abonnee die ervoor kiest om zijn pakket weg te schenken, neemt eveneens 9 werkdagen vooraf contact op met De Wassende Maan (biobox@dewassendemaan.be).

4.2. STOPZETTING VAN HET ABONNEMENT

De abonnee kan zijn abonnement op elk moment stopzetten. Daartoe verwittigt hij De Wassende Maan via e-mail (biobox@dewassendemaan.be) of telefonisch (+32 9 386 98 79), ten laatste 9 werkdagen vóór het gewenste einde van het abonnement. De Wassende Maan bevestigt steeds de stopzetting. Indien de abonnee geen bevestiging ontvangen heeft binnen de 5 werkdagen, dan zal hij contact nemen met De Wassende Maan.

4.3. OPMERKINGEN EN KLACHTEN

De Wassende Maan biedt haar abonnees kwaliteitsproducten aan en verneemt het graag als producten ontbreken of niet aan de kwaliteitsnorm voldoen. De abonnee kan zijn opmerking of klacht formuleren via e-mail (biobox@dewassendemaan.be) of telefonisch (+32 9 386 98 79). Naargelang de aard van de opmerking zal De Wassende Maan een zo goed mogelijke regeling treffen. Ontbrekende producten worden gecompenseerd of verrekend in de volgende kwartaalfactuur. De Wassende Maan kiest zelf welke oplossing ze daarvoor biedt.

5. PRIJS EN BETALING

De abonnee betaalt een vast bedrag voor zijn fruitpakket. De betalingen gebeuren per kwartaal via een factuur. Bij wanbetaling heeft De Wassende Maan het recht het abonnement onmiddellijk stop te zetten.

Prijs Fruit Op Het Werk per pakket: € 22,00 (excl. 6% btw) incl. levering